

## Cinq raisons d'investir dans des outils mobiles pour vos employés



Les employés d'aujourd'hui exigent de pouvoir passer facilement de leur vie professionnelle à leur vie personnelle. Leurs attentes par rapport aux outils en milieu de travail sont façonnées par leurs expériences personnelles en matière de technologie. Ils sont habitués à gérer de multiples aspects de leur vie personnelle en ligne, et ils s'attendent à ce même niveau de connectivité et de commodité des outils et systèmes qu'ils utilisent au travail.

Travailler dans l'économie mondiale signifie que le travail se déroule de plus en plus en dehors de l'horaire traditionnel « 9 à 17 h ». Il est essentiel que les entreprises offrent, en tenant compte des effets de la COVID-19 et de l'augmentation du nombre d'employés qui pourraient continuer à travailler de la maison, des outils qui favorisent la collaboration, la communication et le sentiment d'appartenance entre les employés, sans passer par un bureau.

### Les avantages des outils mobiles en milieu de travail

La technologie de gestion de la mobilité d'entreprise évolue. Les téléphones intelligents font maintenant partie de la vie quotidienne et le nombre d'appareils connectés est ahurissant. Les employés sont de plus en plus enclins à utiliser des appareils mobiles pour des tâches liées au travail. En fait, Microsoft a récemment lancé plusieurs nouvelles applications mobiles qui aident les travailleurs à accomplir leurs tâches quotidiennes et à respecter leurs engagements afin qu'ils puissent atteindre leurs objectifs commerciaux à l'extérieur du lieu de travail<sup>1</sup>.

Même si de nombreuses organisations ont rapidement fourni des outils mobiles à leurs clients, plusieurs d'entre elles ont encore du retard à fournir la même chose à leurs employés. Le développement et l'offre d'outils mobiles simples à utiliser et axés sur les employés devraient être un élément essentiel pour toute organisation qui cherche à stimuler l'engagement et la productivité de ses employés.

<sup>1</sup>[Les employés peuvent-ils faire le travail à l'aide de leurs appareils mobiles? Et devraient-ils? Reworked, 2021.](#)



**Les outils mobiles offrent aux employés de la flexibilité dans le cadre de leur journée de travail.** La technologie mobile permet aux employés de travailler facilement de l'extérieur du bureau ou en dehors des heures normales de travail, au besoin.

**La technologie mobile peut améliorer l'efficacité des processus d'affaires.** La création d'outils mobiles implique souvent de jeter un coup d'œil aux processus du début à la fin en se penchant sur l'expérience des employés. Le résultat : des processus opérationnels rationalisés qui éliminent les problèmes, économisent du temps et augmentent la productivité.

**L'introduction de la technologie mobile dans la main-d'œuvre augmente le bassin d'embauche.** Les travailleurs plus jeunes, en particulier les millénariens et la génération Z, sont technophiles. Ils ont grandi avec des téléphones intelligents et des applications mobiles, et s'attendent à avoir les mêmes technologies au travail que dans leur vie personnelle. Et ils pourraient être moins susceptibles de travailler pour une entreprise si ces attentes ne sont pas satisfaites. La technologie mobile aide également les entreprises à élargir leur bassin de recrutements, puisqu'elle peut rejoindre des candidats comme les parents occupés et les télétravailleurs.

**Les entreprises qui fournissent des outils mobiles à leurs employés peuvent mieux se positionner en attirant et en fidélisant les talents.** Les jeunes générations perçoivent souvent les organisations de taille moyenne à grande comme peu inspirantes et lentes à accepter le changement. Toutefois, les entreprises qui adoptent les outils mobiles et qui continuent d'innover auront un avantage sur la concurrence.

**L'adoption de la technologie mobile peut accroître la satisfaction au travail et l'engagement des employés.** La technologie mobile a une incidence positive non seulement sur la productivité en milieu de travail, mais aussi sur la façon dont les membres de l'équipe travaillent, collaborent et communiquent entre eux.

Avec quelques applications et outils mobiles, les individus peuvent facilement gérer presque tous les aspects de leur journée. Par conséquent, de nombreux travailleurs s'attendent à avoir des outils de travail à portée de main. Et pourquoi ne serait-ce pas le cas?

Selon une étude mondiale menée par l'Economist Intelligence Unit (EIU), avant la pandémie, les organisations qui ont été considérées comme des pionnières dans l'adoption mobile « ont connu une hausse de 16 pour cent dans la productivité ainsi qu'une augmentation de la créativité (18 pour cent), de la satisfaction (23 pour cent) et de la fidélité (21 pour cent) par rapport aux entreprises qui se sont mal classées par rapport à la technologie mobile »<sup>2</sup>.

Sur une semaine de travail de 40 heures, une augmentation de 16 pour cent de la productivité se traduit par un gain de 6,4 heures par semaine (ou 41 jours ouvrables par année) qui peuvent être affectées à du travail supplémentaire. « C'est en fait une augmentation de huit semaines de productivité de la part de chaque employé. »<sup>2</sup>

Les organisations devraient être plus nombreuses à examiner de plus près l'expérience de bout en bout des employés et le lien entre la mobilité et l'engagement des employés. Les organisations qui utilisent une stratégie axée sur la mobilité, lorsqu'elles créent des outils mobiles pour leurs employés, ont constaté des gains significatifs en matière d'engagement et de productivité du personnel.

La pandémie de COVID-19 est venue prouver que le travail à distance ne nuit pas à la productivité. En fait, plusieurs études tendent à démontrer le contraire. « En moyenne, les gens qui travaillent à domicile passent 10 minutes de moins par jour à être improductifs, travaillent un jour de plus par semaine et sont 47 % plus productifs. »<sup>3</sup>

Avec le passage vers une nouvelle normalité pour le milieu de travail et le prolongement probable du travail à domicile pour de nombreux employés, il va de soi que le moment est venu d'adopter une stratégie axée sur la mobilité. L'importance de fournir des outils qui correspondent à la façon dont les travailleurs d'aujourd'hui aiment utiliser la technologie ne peut être assez soulignée. C'est une situation gagnante pour tous. Les employés et les clients bénéficient tous deux de meilleurs outils et vivent une meilleure expérience utilisateur. L'entreprise bénéficie du fait que ses employés et ses clients sont plus heureux tout en réalisant des gains d'efficacité qui contribuent à améliorer ses résultats.

16% augmentation de la productivité

X

40 heures de travail par semaine

6,4 heures par semaine (ou 41 jours ouvrables par année) qui peuvent être affectées à du travail supplémentaire.

<sup>2</sup>Selon les résultats d'une étude menée par NETWORKWORLD, une stratégie axée sur les appareils mobiles améliore la productivité des employés, 2016.

<sup>3</sup>Surprising working from home productivity statistics (2021), Apollo Technical, 2020.

© U.S. Bank, 2021. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

02-0045-04 (05/22) CAT-17499629

