



Foire aux questions Instant CardMD de U.S. Bank

Quels appareils mobiles sont compatibles avec l'Instant Card?

L'Instant Card fonctionne avec l'iOS 13 d'Apple ou une version ultérieure et avec les téléphones intelligents fonctionnant sous Android 9.0 ou une version ultérieure.

Qu'est-ce qu'une carte de crédit virtuelle?

Une carte de crédit virtuelle est un numéro de compte unique à 16 chiffres semblable à une carte de crédit d'entreprise traditionnelle, sauf qu'il n'y a aucune carte physique en plastique. Vous pouvez définir des limites de dépenses, restreindre les codes de catégories de marchands (CCM) et définir une date d'expiration pour la carte virtuelle, date à laquelle elle se désactivera automatiquement.

Vais-je pouvoir consulter les achats effectués avec l'Instant Card en temps réel?

Lorsqu'elles sont utilisées avec un portefeuille mobile, toutes les transactions par Instant Card sont visibles en temps réel. Le système d'enregistrement de toutes les transactions est AccessMD Online de U.S. Bank. Les administrateurs du programme peuvent accéder aux rapports de transactions à mesure que les transactions réglées sont disponibles.

Que se passe-t-il si un(e) commerçant(e) n'accepte pas les paiements mobiles/sans contact?

Bien que l'acceptation d'Apple Pay, de Google Wallet et du portefeuille mobile augmente rapidement, ces modes de paiement ne sont pas encore acceptés partout. Pensez plutôt à faire un achat en ligne. L'Instant Card permet au ou à la destinataire d'afficher le numéro de compte complet à 16 chiffres ainsi que le code CVV.

L'Instant Card s'intègre-t-elle au logiciel de gestion des dépenses?

L'Instant Card est intégrée à Access Online, qui offre des rapports quotidiens et des relevés mensuels qui peuvent être intégrés à vos solutions de dépenses d'entreprise.

Dois-je être un(e) client(e) de carte de crédit d'entreprise de U.S. Bank?

Oui. L'Instant Card est offerte aux clients actuels de la One Card de U.S. Bank, de la Corporate Travel Card de U.S. Bank et de la Purchasing Card de U.S. Bank avec Access Online; il faut aussi Payment Plus de U.S. Bank pour l'utiliser. Si Payment Plus n'est pas actif dans le compte, il faut l'ajouter. Si vous avez déjà Payment Plus, nous créerons un nouveau compte de gestion et une nouvelle hiérarchie pour l'Instant Card.

Pour quels types de dépenses puis-je utiliser l'Instant Card?

L'Instant Card est destinée à l'achat de produits ou de services à des fins professionnelles ou commerciales. Elle ne doit pas être utilisée pour des dépenses personnelles, familiales ou domestiques. Le fournisseur de biens ou de services doit accepter les cartes de crédit d'entreprise comme mode de paiement.

Comment l'Instant Card peut-elle réduire la fraude par paiement?

Passer de dépenses d'entreprise portées à des cartes personnelles à un système de cartes d'entreprise virtuelles dont les limites de dépenses et d'activation sont prédéfinies fait en sorte qu'il devient très difficile d'abuser d'une politique de dépense d'entreprise. L'Instant Card permet aux entreprises de définir des limites de dépenses, de bloquer les codes de catégorie de marchand (CCM) et de personnaliser les dates d'expiration en fonction d'un objectif commercial. Des systèmes novateurs de contrôle et de surveillance de la fraude permettent à U.S. Bank de protéger ses clients contre la fraude et l'utilisation abusive.

Puis-je créer plusieurs cartes en même temps?

Oui. La fonction de création de carte en masse vous permet de créer jusqu'à 500 cartes en même temps en utilisant un processus basé sur un fichier.